



GROEPSCONTRACT RECHTSBIJSTAND VLVO - POLISNR. 1229344

Wat moet u doen bij een schadegeval (juridisch conflict)?

- Neem altijd eerst contact op met VLVO of met de verzekeringsmakelaar "Dellafaille & Co nv" (controle verzekeringsdekking, begeleiding dossier, enz.).
- Doe een schriftelijke aangifte bij de makelaar: maak een kort maar volledig en objectief relaas van de feiten en betwisting. Voeg alle nuttige documenten toe (briefwisseling, ontvangen documenten, ...)
- Na bespreking, studie en toezenden van het dossier naar DAS, zullen zij het nodige doen. (zie hierna). Enkel in geval van hoogdringendheid kan u rechtstreeks een advocaat contacteren.

Hoe verloopt een schaderegeling bij DAS?

- Na de aangifte bij de makelaar zullen DAS-juristen een standpunt innemen.
- U krijgt advies.
- DAS streeft eerst naar een goede minnelijke regeling.
- Is een procedure vereist, dan verdedigt DAS u voor de rechtbank.
- Zoals voorzien in de polisvoorwaarden betaalt DAS:
 - o uw kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, ook bij alternatieve geschillenbeslechting (mediatie, arbitrage, geschillencommissies);
 - o de rechtsplegingsvergoeding als u het proces verliest;
 - o de erelonen van uw deskundigen (expert, ...) en gerechtsdeurwaarder;
 - o erelonen van uw advocaat;
 - o verplaatsingskosten bij verdediging in het buitenland.

Als de aanstelling van een advocaat vereist is, wie kiest de advocaat?

- Er is altijd vrije keuze van advocaat.
- Gewoonlijk vragen de VLVO-leden hierin advies ofwel via de VLVO in samenspraak met de makelaar "Dellafaille & Co nv" en DAS. Wij kunnen u helpen bij de aanstelling van de advocaat. Vanuit onze ervaringen kunnen wij u een gespecialiseerde advocaat voorstellen. De keuze en aanstelling van advocaat is een cruciale zaak. Overleg dit met ons.