

# Synchroon internetonderwijs (SIO)

## 1. Wat is Synchroon Internetonderwijs (SIO)?

Synchroon internetonderwijs (SIO) biedt aan leerlingen voor wie het door ziekte, moederschapsrust of ongeval tijdelijk onmogelijk is om onderwijs te volgen in hun school, de mogelijkheid om op afstand, via de computer, rechtstreeks en in interactie met de leerkrachten en klasgenoten de lessen te volgen.

SIO is gratis, zowel voor de leerling als de school.

## 2. Een centrale organisator voor SIO, vzw Bednet

Bij de organisatie van SIO speelt de vzw Bednet een centrale rol. Het verzekert de dienstverlening aan ouders en scholen. Uiteraard blijft de school verantwoordelijk voor het onderwijstraject van de leerling.

### 2.1. Taken van de centrale organisator

#### 2.1.1. Verzamelen van de aanvragen voor SIO

SIO kan door alle betrokkenen bij de begeleiding van een leerling aangevraagd worden. Dit via de webstek van [vzw Bednet](#).

Nadat vzw Bednet de aanvraag heeft ontvangen, wordt er tijdens het schooljaar binnen de vijf werkdagen contact opgenomen door de consultant. Deze maakt dan verdere afspraken met het gezin en de school.

#### 2.1.2. Beoordelen van de aanvragen voor SIO

##### 2.1.2.1. Waarom worden de aanvragen beoordeeld

Zal de leerling lang genoeg gebruik kunnen maken van SIO en kan de leerling tijdens de periode van afwezigheid genoeg leren via SIO? Op dit punt verschillen Tijdelijk Onderwijs Aan Huis en SIO sterk van elkaar. Bij TOAH kan er voor het lesmoment steeds een zinvol moment gevonden worden, SIO gaat "rechtstreeks". De leerling moet dus in staat zijn om tijdens de lesmomenten van SIO gebruik te maken (en dit in voldoende mate).

##### 2.1.2.2. De beoordelingscriteria

Vzw Bednet behandelt de aanvragen en bepaalt autonoom welke leerlingen in aanmerking komen voor SIO. Uiteraard is deze beoordeling niet willekeurig, er worden duidelijke criteria vooropgesteld: formele en inhoudelijke criteria.

###### 2.1.2.2.1. Formele criteria

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document.aspx?docid=14883#2-1-2-2-1>

###### 2.1.2.2.2. Inhoudelijke criteria

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document.aspx?docid=14883#2-1-2-2-2>

###### 2.1.2.2.3. Stopzetten van een SIO-project

Als de vooropgestelde formele of inhoudelijke criteria niet meer vervuld zijn, zet de vzw Bednet het SIO-project stop.

#### 2.1.3. Ter beschikking stellen van een consultant die het SIO-project opstart, opvolgt, begeleidt en faciliteert

Nadat vzw Bednet de aanvraag heeft ontvangen, wordt er tijdens het schooljaar binnen de 5 werkdagen contact opgenomen door de consultant met het gezin en de school. De consultant van vzw Bednet zal in de eerste plaats de school en het gezin van de zieke leerling informeren over SIO. De consultant geldt als aanspreekpunt voor alle betrokkenen i.v.m. SIO en begeleidt actief de voorbereiding, opstart en afronding van een SIO-project.

Dit gebeurt in nauwe samenwerking waarbij rekening wordt gehouden met de thuis- en schoolsituatie. De consultant streeft naar een maximale bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle betrokkenen en zal hier steeds naar handelen.

#### 2.1.4. Ter beschikking stellen van het materiaal voor 700 gelijktijdige SIO-projecten

V.z.w. Bednet kan instaan voor 700 simultane begeleidingen. Het aantal gunstig beoordeelde aanvragen voor SIO kan het aantal beschikbare SIO-sets overschrijden. In dat geval zal de in aanmerking komende leerling moeten wachten tot er een set vrijkomt.

### 2.1.5. Aanbieden van een helpdeskfunctie en technische ondersteuning

Tijdens de voorbereiding en opstart van een SIO-project zal vzw Bednet technische ondersteuning aanbieden. Daarvoor heeft het wel de medewerking en informatie nodig van de ICT-verantwoordelijke van de school.

Bij een lopend SIO-project wordt ook een online helpdesk ter beschikking gesteld die tijdens de lessen actief kan ondersteunen bij technische problemen.

### 3. Aanvraag SIO

Een aanvraag voor SIO kan door alle betrokkenen bij de begeleiding van een leerling aangevraagd worden. Dit via de webstek van vzw Bednet: <https://www.bednet.be/wat-is-bednet/bednet-aanvragen>.

### 4. Concrete aanpak na de aanvraag

Op basis van de ingediende aanvraag wordt, in samenspraak met het gezin, de school en de Bednet-consulent beslist of SIO een goede oplossing is voor de betrokken leerling. Een project wordt definitief (en als project geregistreerd bij vzw Bednet) na ondertekening van de gebruikersovereenkomst door de betrokken school en ouders. Andere partijen kunnen hier geen overeenkomst rond sluiten.

De Bednet-consulent volgt het volledige traject mee op. Dit gebeurt zowel inhoudelijk als organisatorisch en in samenspraak met de betrokken leerkrachten. De technische ondersteuning bestaat uit het aanbod van software op maat van de klasinteractie (thuis en op school) en een vzw Bednet-helpdesk die ondersteuning biedt tijdens het lesgebeuren.

#### Na de aanvraag worden deze stappen gevolgd:

- Na maximaal 5 werkdagen neemt een consulent in uw regio telefonisch contact op met school en gezin.
- In samenspraak met het gezin en de school wordt de aanvraag beoordeeld.

Bij een positieve conclusie:

- Ondertekening van de overeenkomsten.
- Een consulent geeft een introductie bij de leerling thuis en op school.
- Er vindt een speedtest plaats en er worden netwerkafspraken gemaakt.
- Het computermateriaal wordt geleverd.
- Het computermateriaal wordt geïnstalleerd om live les te kunnen volgen.
- Opstart bij de leerling thuis en op de school.
- Opvolging en technische ondersteuning.
- Afronding en retour van het Bednet-materiaal.

### 5. Klachtenprocedure

Ouders, leerling of school die niet tevreden zijn over de dienstverlening door vzw Bednet kunnen dit melden via een klachtenprocedure. Een klacht kan alleen worden ingediend bij vzw Bednet aan de hand van een daartoe ontworpen klachtenformulier. Bij ontevredenheid over de manier waarop de klacht werd behandeld, kan er klacht ingediend worden bij de Vlaamse Ombudsdienst.

<https://www.bednet.be/klachtenprocedure>

Meer info: <http://data-onderwijs.vlaanderen.be/edulex/document.aspx?docid=14883>